



DIPLOMADO EN LÍNEA

Práctica clínica de alto rendimiento gerencial en Servicios de Salud





Fundamentos

La **práctica clínica** es la actividad esencial para la solución de padecimientos en cualquier sistema de salud. Para óptimos resultados, la **práctica clínica** debe coadyuvar al crecimiento personal y profesional de quien la realiza.

A fin de lograr un alto rendimiento gerencial en la **práctica clínica**, es esencial conocer la gestión de recursos humanos y la gestión de procesos, soportados por principios de calidad, eficiencia y responsabilidad.

Los niveles de alto rendimiento pueden llevar a situaciones conflictivas entre médico – paciente, para ello es indispensable conocer los orígenes y esquemas indispensables para evitar conflictos mayores.

El entorno de la práctica médica debe estar fortalecido por un profundo sentido ético y de responsabilidad social interpretado desde la complejidad actual.

Presentación

La **práctica clínica**, sea pública o privada, tiene que proporcionar salud con alto rendimiento gerencial, máxima calidad, productividad de recursos, sentido social y trato respetuoso al paciente.

En este sentido, es imprescindible el diseño y optimización de los procesos, así como la asignación eficiente de tiempos, recursos humanos y tecnológicos necesarios.

Práctica clínica de alto rendimiento gerencial en Servicios de Salud

Cada **módulo** se desarrollará en 4 semanas. Durante las 3 primeras semanas se espera una dedicación de ocho horas por semana.

En cada **módulo** se harán evaluaciones para que el alumno acredite el conocimiento adquirido.

En la cuarta semana un asesor tendrá, dos foros sincrónicos con los alumnos: uno antes de la evaluación final para aclarar dudas, y otro después para comentar los resultados y asegurar el máximo aprovechamiento del participante.



Desglose por módulo

Gestión del talento

Objetivo:

Reconocer conceptos y procesos de gestión de recursos humanos, con apoyo de casos contextualizados en el sector salud, a fin de promover soluciones dirigidas a fomentar el bienestar y la eficiencia dentro de la institución.

Descripción

Está orientado a proporcionar un acercamiento básico, pero intensivo, a la gestión efectiva de personas en organizaciones del sector salud, mediante el desarrollo de habilidades y competencias en materia de gestión de recursos humanos.

Se plantea el análisis y la operación integral de la gestión de los RRHH en el Sector Salud, desde su planificación, que constituye la puerta de entrada en todo sistema integrado, y la organización del trabajo, que prefigura y concreta los contenidos de las tareas y las características de las personas llamadas a desempeñarlas.

Se abordan aspectos como gestión del empleo, rendimiento, desarrollo, y relaciones humanas-sociales, interrelacionadas todas en gestión de recursos humanos.

Ma Griselda Lugo Cornejo

Psicóloga Social por la UAM; maestría en Terapia Gestalt con especialidad en Psicoterapia Gestalt; diplomado en Facilitación de Grupos; diplomado en Desarrollo Humano; diplomado en Administración Estratégica, UNAM; maestría en Psicología Social, UNAM.

Experiencia laboral

Consultora y capacitadora independiente; Aliat Universidades. Secretaría de la Función Pública – Servicio Profesional de Carrera: Directora de Certificación de Capacidades, Directora de Administración y Seguimiento de la Capacitación. Certificadora de experiencia laboral con CONOCER., Instituto de Investigación de Tecnología Educativa de la UNITEC: Coordinadora de Capacitación Docente, Coordinadora de Evaluación de Licenciatura y Posgrado, Coordinadora de Evaluación de Bachillerato. Instituto Nacional de la Senectud, Jefa de oficina de Enseñanza e Investigación

Docencia

UTEL, Psicología Social, UNITEC Motivación y Emoción de la carrera de Psicología, Aprendizaje y Campo Profesional y el taller de Calidad Profesional; Facultad de Psicología de la UNAM, Introducción a la Psicología Social; UAM. Temas Selectos de Psicología Social de la carrera en Psicología Social; UNAM PUIS: Docente del Diplomado de Gestión y Liderazgo en Servicios de Salud.

Procesos para la eficacia

Objetivo

Identificar las técnicas, características y elementos básicos de la gestión de procesos en el sector salud, mediante el enfoque basado en procesos, su mapeo y el Plan de Calidad de Proceso (PCP), para optimizar sus resultados.

Descripción

Se describe la gestión de procesos, desde la definición básica de proceso hasta los tipos que podemos encontrar en las organizaciones.

Se definen las etapas del mapeo de procesos y las técnicas que completan la descripción de procesos y subprocesos.

Se presenta una herramienta útil para identificar y definir los procesos de las organizaciones llamada plan de calidad de proceso.

Se concluye con algunos elementos indispensables para garantizar una gestión exitosa de procesos.

Oscar González Muñoz

Maestro en Auditoría, Ing. Electromecánico, egresado de la UNAM y del Tecnológico de Tlalnepantla.

Experiencia laboral

Actualmente es director general de Asesoría en Calidad Integrada a su Negocio, ACIN.

Docencia

Se ha dedicado a la docencia y capacitación en las Instituciones educativas y del sector laboral tanto privadas como de gobierno, específicamente en gestión de procesos.

Certificaciones

Certificación en la competencia técnica de Impartición de cursos de Capacitación (Código SNCL URCH1428.01) Certificación de Sistemas de Calidad (ISO-9001) y Ambiental (ISO 14001 e Industria Limpia). Evaluador Nacional por la “EMA” (Entidad Mexicana de Acreditación) en la norma ISO17025

Calidad como valor esencial

Objetivo

Evaluar la calidad de la atención a la salud en un entorno específico, a partir de opciones estratégicas de los sistemas de salud con la finalidad de comprender los retos del entorno general de la atención médica y, en particular, de la práctica clínica.

Descripción

Se describe cómo se originó históricamente el concepto de calidad y como ha ido evolucionando.

La irrupción de la calidad en la atención de la salud marca la culminación de un concepto útil en una de las actividades esenciales del ser humano que es la búsqueda de la salud, pues su aplicación abarca no sólo el resultado final sino el proceso que se califica desde muy diversos ángulos.

Su conclusión nos lleva a la recomendación permanente de realizar proyectos de mejora dirigidos a la calidad de la atención de la salud.

José Miguel Hartasánchez Garaña

Ingeniero Civil, Universidad Iberoamericana y Universidad Nacional Autónoma de México; Master of Science, Engineering-Economic-Planning, Stanford University, Candidato a PHD en ESADE Business School, Barcelona; Winning Strategies in the Service Sector, ESADE; Managing the Computer Resource, Harvard BS, USA; Strategic Planning and Management, Wharton BS, USA

Docencia

UNAM PUIS: Coordinador de Gestión en Salud , PUIS - Berkeley : Gestión y Liderazgo en Servicios de Salud . ITAM Instituto Tecnológico Autónomo de México: Coordinador Académico de Diplomados Sector Público y Sector Salud, ESADE Business School, Barcelona Consultor y Profesor titular. Director de ESADE BUSINESS SCHOOL en México, ITAM : Profesor de Tiempo Completo y Director de Proyectos Especiales . INDES (Inter-American Institute for Economic and Social Development) del BID (Banco Interamericano de Desarrollo). Consultor y Docente experto en Gestión Social y Director Operativo del INDES en el Caribe Inglés y en México. UNAM, Facultad de Ingeniería . Profesor de asignatura

Actividad directiva

NEXTEL de MEXICO Vice Presidente de Recursos Humanos; PyPSA (Grupo Profesional Planeación y Proyectos) : Director de Administración y Finanzas.

GRUPO ICA – Grupo Ingenieros Civiles Asociados, Miembro del Consejo de Administración, Director general de ICA en los EEUU, Director de Desarrollo Internacional , Director Corporativo de Planeación Estratégica, Director Corporativo de Sistemas de Información, Director Corporativo de Finanzas (CFO), Director Corporativo de Recursos Humanos, Director de Compras y Maquinaria para la División de Construcción Pesada del GRUPO ICA

Principios y dilemas éticos

Objetivo

Reconocer las posturas contemporáneas sobre la bioética, mediante la revisión de normas y principios que la orientan, con el fin de prestar servicios de atención médica fundamentada.

Descripción

Se revisan los principios y acuerdos internacionales en torno a la bioética, en el campo de la atención médica, los cuales deben fundamentar las decisiones del personal de salud en México.

Uno de los documentos analizados, que rigen su actuar es el consentimiento informado, que promueve la autodeterminación y respeto a la libertad de los pacientes.

Dentro de su labor cotidiana, en situaciones graves y complejas, los prestadores de servicios de atención médica deben ser capaces de realizar un análisis crítico y elegir, con sustento ético y legal, la mejor opción para el enfermo y su familia.

María del Carmen Dubón Peniche

Doctora en Administración de las Organizaciones de Salud, Maestría en Administración de la Atención Médica Posgrado por la FCA de la UNAM, Médica Cirujana por la Facultad de Medicina, UNAM., Diplomada en Bioética y Derecho Sanitario, Diplomada en Dictaminación y Arbitraje Médico de Ciencias Forenses por la UNAM.

Experiencia laboral

Ex árbitro médico en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico de 1996 a 2009 y como Presidente de la Sala Arbitral de 2009 a 2016. Médica adscrita a la Dirección Médica del Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”.

Docencia y labor editorial

Miembro del Claustro de Tutores del Doctorado en Ciencias de la Administración del Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración UNAM y Posgrado de Calidad de CONACYT. Docente en la maestría en Administración de Sistemas de Salud. Posgrado de la FCA, UNAM, Docente en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social. Autora y coautora de artículos y capítulos en revistas y libros nacionales. Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM. Compilación de Casos de Arbitraje Médico, editado por la Academia Mexicana de Cirugía. Miembro del Comité Editorial de la Gaceta Médica de México desde 2017, Miembro del Consejo Editorial Gaceta Mexicana de Oncología, Revisor de la Revista Cirugía y Cirujanos, y de la Revista de la FCA, UNAM desde 2013.

Distinciones

Miembro titular de la Academia Mexicana de Cirugía, A.C., Miembro de la Academia Nacional Mexicana de Bioética, A.C.

La relación médico-paciente

Objetivo

Analizar el conflicto en la relación médico paciente considerando los aspectos ético-jurídicos y la importancia de la comunicación con el paciente o sus familiares para evitar, resolver o enfrentar los conflictos con los mismos. Todo ello como base fundamental para brindar una atención de calidad a los mismos.

Descripción

La importancia radica en el conocimiento de las causas que provocan las quejas y las demandas de los pacientes en contra de los profesionales de la salud, principalmente el médico y las consecuencias de las mismas tanto para el médico como para el paciente.

El conocimiento de dichas causas y sus consecuencias permitirán al profesional de la salud, realizar un mejor manejo de los conflictos con los pacientes y en su caso enfrentar el problema con óptimas opciones.

Elena López Gavito

Médico cirujano: Escuela de Medicina Universidad La Salle. Lic. en derecho: Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Sinaloa Especialidad: Cirugía General Posgrado UNAM. División Estudios Superiores. Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos ISSSTE.

Docencia y labor editorial

Escuela Mexicana de Medicina Universidad La Salle. (hoy Facultad), Instituto Anglo Moderno. Mazatlán, Sinaloa, Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos ISSSTE, Jefe de Enseñanza Hospital Sharp Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, Uni Tampico. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Quintana Roo , Cursos organizados por las Comisiones estatales de arbitraje medico, Foro Estatal de Calidad en Salud. Secretaria de Salud de Campeche, Asociación Mexicana de Cirugía General y Asociación Mexicana de Cirugía Endoscópica.

Artículos y capítulos de libros y editoriales relacionados con el tema del módulo, publicados por Revista Cames, Revista Lex Artis Médica, Revista Libertades . Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Revista Cirujano General y de Sonora. Resolución Alternativa de Conflictos. Revista Cirujano General. Libro: El tratado de Cirugía General III Edición Manual Moderno. Reciente: La visión Legal en México de la contingencia por COVID-19.

Distinciones

Ex Presidenta de la Asociación Mexicana de Cirugía General y directora de la Federación Mexicana de Colegios de Especialistas en Cirugía General. Exdirectora de Arbitraje Médico del Edo. de Sinaloa. Delegada de Sinaloa y asesora jurídica del Consejo Mexicano de Cirugía General .



Registro e inscripción

Programa Universitario de Investigación
sobre Riesgos Epidemiológicos y Emergentes

www.puiree.unam.mx

cursos.puiree@cic.unam.mx

X   UNAMPUIREE

